

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Como acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe de seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horario)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (horas, días, semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Descripción y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, teléfono institución)	Servicio automático (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para descargar el servicio por internet (Online)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	AREAS DE MALECONES SIMON BOLIVAR Y ESTERO SALADO	Servicio orientado a la población en general que desea pasar, hacer ejercicio, disfrutar de shows, comer en patios de comida, Etc.	Abierto al público, de acceso gratuito	NO APLICA	NO APLICA	MALECON SIMON BOLIVAR: 07H00 - 20H00, PARQUES SAFARIS: (LUNES A JUEVES 12H00- 20H00) (VIERNES, SABADOS, DOMINGOS, FERIADOS 10H00- 23H00), MALECON ESTERO SALADO: 07H00- 23H00.	Gratuito	NO APLICA	Ciudadanía en general	MALECON SIMÓN BOLÍVAR Y MALECON DEL ESTERO SALADO	NO APLICA	Oficinas a nivel nacional: presencial/ventanilla/sitio web institucional	NO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	EL USO CONTINUO DE LAS INSTALACIONES ES EL MEJOR PARAMETRO PARA MEDIR SATISFACCION DE LAS PERSONAS	
2																			
3																			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/12/2022													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						GERENCIA OPERACIONES/GERENCIA COMERCIAL/GERENCIA ENTRETENIMIENTO.													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						FUNDACION MALECON 2000													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						sistemas@malecon2000.org.ec													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(04) 2544530													